



Von manuellen Prozessen zur vollständigen Automatisierung: Wie der Abrechneknecht die Abrechnung des DRK Bodensee-Oberschwaben beschleunigte



Abrechnung als manuelle Aufgabe

Der Rettungsdienst Bodensee-Oberschwaben steht wie viele Organisationen im Gesundheitswesen vor einer Vielzahl von Herausforderungen. Neben der Kernaufgabe Leben zu retten und Menschen in Not zu helfen, kämpft der RD BOS auch mit dem Mangel an Fachkräften und der Notwendigkeit, seine Prozesse zu verbessern. Jahrzehntlang verließ sich der RD BOS auf manuelle Prozesse, um seine Abrechnungen zu verwalten. Doch diese Arbeitsweise war nicht nur zeitaufwändig, sondern auch fehleranfällig, führte zu Zeitverzögerungen bis hin zu Engpässen in der Liquidität.

Die Lösung: Der Abrechneknecht von digitalgedacht

Inmitten dieser Herausforderungen trat digitalgedacht mit einer innovativen Idee auf den Plan: Der Abrechneknecht. Die Software wurde entwickelt, um den gesamten Abrechnungsprozess des RD BOS zu optimieren und zu automatisieren. Der Abrechneknecht hat nicht nur zur Reduzierung manueller Aufgaben, sondern auch zur Steigerung der Effizienz und Genauigkeit bei der Abrechnung geführt. Die Tage bis zur Abrechnung haben sich um 80% reduziert.

“Das Projekt und die Einführung haben super funktioniert. Wiederkehrende Standardaufgaben sind automatisiert. Wir arbeiten schneller, genauer und zielgerichteter. Die Tage bis zur Faktura haben sich um 80% reduziert.”

— Frank Panschar
Prokurist

“Die Rückläuferbearbeitung funktioniert auf einen Klick. Storno, Übergabe an die Buchhaltung und Neuerstellung einer Rechnung funktioniert einfach automatisch.”

— Jannik Heinzler
Projektleiter



Vorteile

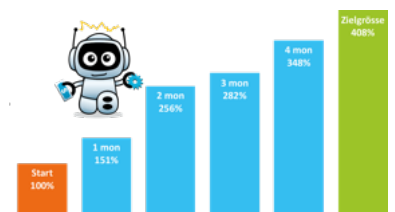
- **schnellstmögliche Abrechnung:** Der Abrechnenknecht ermöglicht die schnellstmögliche Abrechnung mit minimalen Mitarbeiterinteraktionen
- **Verlässlichkeit und Transparenz:** Der Prozess wurde transparent und nachvollziehbar gestaltet. Das schafft Vertrauen und ermöglicht die Bewertung von Regeln.
- **Massentauglichkeit und Anpassungsfähigkeit:** Der Abrechnenknecht ist in der Lage, große Datenmengen zu verarbeiten und sich flexibel an neue Anforderungen der Krankenkassen anzupassen.

Die Implementierung des Abrechnenknechts

Im April 2023 startete das Pilotprojekt mit dem RD BOS. Gemeinsam wurde das klare Ziel festgelegt, die Abrechnungseffizienz bis September desselben Jahres zu steigern. Schon im Oktober konnte der Abrechnenknecht erfolgreich produktiv eingeführt werden. Die Implementierung verlief reibungslos und integrierte sich nahtlos in die bestehende Systemlandschaft des RD BOS.

Die Erfolge und Ergebnisse

Die Ergebnisse nach Einführung des Abrechnenknechts waren beeindruckend. Die Abrechnungsleistung pro Mitarbeiter stieg um den Faktor 3,5 – was eine unglaubliche Effizienzsteigerung darstellte.



Der Ausblick und die Schlussfolgerung

Das erfolgreiche Pilotprojekt mit dem RD BOS ist ein Beweis für die Leistungsfähigkeit des Abrechnenknechts von digitalgedacht. Diese Erfolgsgeschichte hat nicht nur die Abrechnungseffizienz des RD BOS revolutioniert, sondern bietet auch anderen Organisationen eine Lösung, um ihre Abrechnungsprozesse zu optimieren und zu automatisieren. Kontaktieren Sie uns gerne, wenn Sie mehr über den Abrechnenknecht erfahren möchten. Wir helfen Ihnen gerne wie digitalgedacht Ihr Unternehmen dabei unterstützen kann, effizientere und zuverlässigere Abrechnungsprozesse zu implementieren.