

E-Learning für:

Arbeitssicherheit

Feuerwehr

Rettungsorganisationen

Leitstellen

Pflege & Klinik

Firmen & Behörden



Erfahrungsbericht

E-Learning für den Rettungsdienst

Smedex E-Learning im Einsatz
bei der Rettungsdienst-Kooperation
in Schleswig-Holstein (RKiSH)



Smedex
E-LEARNING

Die Nr. 1

für 50.000 Kunden.
Seit 2008.



Ein Leben lang lernen

Das gilt für Menschen, die im Rettungsdienst tätig sind, in besonderer Weise. Aber wie schafft es ein Unternehmen, dessen Mitarbeitende über eine weite Fläche verteilt sind, eine Fort- und Weiterbildung anzubieten, die für alle erreichbar ist? Ein Blick hinter die Kulissen.

Ein Rettungsdienst, der mit seiner Flotte 42 Prozent der Fläche von Schleswig-Holstein versorgt, das ist die Rettungsdienst-Kooperation in Schleswig-Holsteing GmbH (RKiSH). Die Mitarbeitenden sind von der Nordsee bis zur Ostsee und auf Helgoland im Einsatz. Da nicht alle ca. 1.250 Einsatzkräfte täglich an einem der zwei Verwaltungsstandorte oder der Akademie vor Ort sind, kommt für die Fort- und Weiterbildung die E-Learning-Lösung von Smedex zum Einsatz.

Das heißt konkret: Alle Beschäftigten haben einen Zugang zur Plattform. Es ist keine Installation von zusätzlicher Software nötig. Da ein Teil des Onboardings über E-Learning abgewickelt wird, erhalten sämtliche neue Mitarbeitenden ihre Login-Daten vor dem ersten Arbeitstag. In der Einarbeitung sind insbesondere Informationen zu übergeordneten Themen wie etwa Datenschutz oder Hygiene über E-Learning-Einheiten abgebildet.

Im Bereich E-Learning kann die RKiSH als Pionier bezeichnet werden. Bereits 2011 begann das Team, strukturiert und Schritt für Schritt ein Konzept einzuführen. Mit den Jahren gewann es immer weiter an Bedeutung, vor allem weil das Unternehmen kontinuierlich wuchs. Smedex Pro wurde dafür als ideale Lösung identifiziert, weil sie speziell auf den Rettungsdienst zugeschnittene Inhalte und Funktionen zur Verfügung stellt.



So einfach wie Video schauen!

Die Komplettlösung, um Schulungen und Instruktionen online mit E-Learning zu unterstützen und zu ergänzen.



Eigene Lerneinheiten erstellen

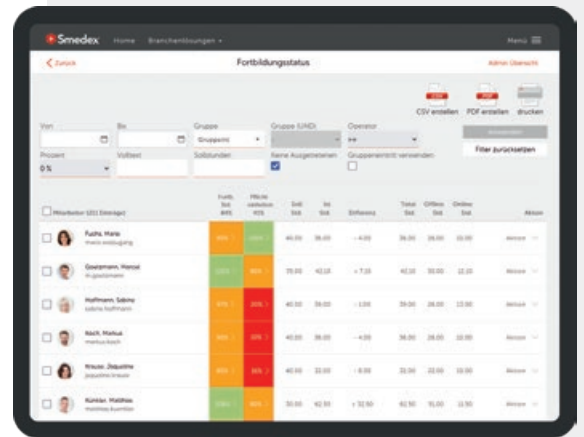
Ein Punkt, den das Team der RKiSH an der E-Learning-Plattform besonders schätzt:

Sie bietet die Möglichkeit, nicht nur auf Inhalte einer bereitgestellten Bibliothek zuzugreifen, in der sich unter anderem ärztlich zertifizierte medizinische Einheiten befinden, sondern auch eigene Inhalte zu produzieren.

Grundlage können dabei zum einen Neuerungen sein, beispielsweise bei den Standardarbeitsanweisungen (SAA). Sofern keine neuen Fähigkeiten und Fertigkeiten im Fokus stehen, die praktisch und vor Ort eingeübt werden müssen, kann die RKiSH zu sämtlichen Themen digitale Lerneinheiten erstellen. Als Basis für diese eigenen Produktionen dienen zum anderen aber auch Informationen aus dem Qualitätsmanagement-System bzw. dem PDCA-Zyklus (Plan, Do, Check, Act). Wenn Auswertungen der Check- und Act-Phase Defizite erkennen lassen, können daran anknüpfend Inhalte produziert werden.

Eine weitere Möglichkeit ist, dass die Beschäftigten selbst auf das Team für Fort- und Weiterbildung zu- kommen und Themen nennen, die sie gern vertiefen würden. Ist ein Thema gefunden, erstellt Sebastian Fleig, Stabsstelle E-Learning der RKiSH, einen Entwurf, tauscht sich mit den fachlichen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern aus und füllt anschließend den Entwurf mit Inhalten.

Wenn das inhaltliche Gerüst steht, geht es an die Wahl des passenden Formats. Hier achtet das Team darauf, die Inhalte so aufzubereiten, dass die Präsentation zum Thema und zur Zielgruppe passt. Auf diese Weise ist inzwischen ein umfangreicher Pool an RKiSH-eigenen Lerneinheiten entstanden, auf den die Mitarbeitenden zugreifen können und der genau auf ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten ist – bis hin zu Lerneinheiten, die Arbeitssicherheits-Informationen für unternehmensspezifische Begebenheiten zusammenfassen.



Die RKiSH- Akademie

In der hauseigenen Akademie bildet die RKiSH jährlich zwischen 120 und 140 Rettungskräfte aus.

Neben den Präsenzkursen, die vor Ort in Heide stattfinden und bei denen die angehenden Rettungsfachkräfte für den Beruf unentbehrliche praktische Fertigkeiten erlernen, kommt bei den theorielastigen Themen ebenfalls E-Learning zum Einsatz.

Die Bibliothek umfasst neben den vorproduzierten, zertifizierten Lerneinheiten von Smedex und den selbstproduzierten der RKiSH auch eigens für die Auszubildenden produzierte Module. Den Lehrenden macht die RKiSH bisher keine konkreten Vorgaben: Sie können das E-Learning ganz nach individuellen Bedürfnissen einsetzen.

Geplant ist, dass E-Learning zukünftig vermehrt im Bereich Ausbildung integriert wird, um den Präsenzunterricht mit digitalen Inhalten zu ergänzen.



Sebastian Fleig, Stabsstelle E-Learning der RKiSH, bei der Erstellung von Inhalten mit Smedex.

Das Tool für die zentrale Dokumentation

Einsatzkräfte im Rettungsdienst müssen sich stetig weiterbilden.

Das Schleswig-Holsteinische Rettungsdienstgesetz (SHRDG, §16, Abs. 3) schreibt den Rettungsfachkräften vor, an im Durchschnitt 40 Stunden, mindestens aber 30 Fortbildungsstunden pro Jahr teilzunehmen. Diese Stunden setzen sich aus Pflichteinheiten zusammen, die zum Beispiel Änderungen in den Leitlinien, Arbeitsschutz und Hygiene betreffen können. Bei den verbleibenden Stunden können sich die Mitarbeitenden die Themen nach eigenen Interessen zusammenstellen.

Mithilfe von Smedex kann das Team für Fort- und Weiterbildung einsehen, wer wie viele Lerneinheiten absolviert hat und die aufgewendeten Stunden dokumentieren.

Die Fort- und Weiterbildungen, die sie per E-Learning absolvieren, können die Mitarbeitenden bewerten. Die Evaluation spielt bei den Fort- und Weiterbildungen der RKiSH grundsätzlich eine wichtige Rolle. Die Mitarbeitenden werden miteinbezogen, um das Angebot weiter auf ihre Bedürfnisse anzupassen.

Wenn Mitarbeitende zeit- und ortsungebunden Lerneinheiten absolvieren, stellt sich für das Fort- und Weiterbildungsteam die Frage nach der Lernerfolgskontrolle und der Dokumentation. Die E-Learning-Plattform gibt der RKiSH die Möglichkeit, die Überprüfung von Lerninhalten online durchzuführen. Dabei kann das Team, je nach Modul, am Ende der Einheit eine Lernerfolgskontrolle ergänzen, die dann automatisch ausgewertet wird. Auch einzelne Prüfungen sind möglich.

Die Verantwortlichen für Fort- und Weiterbildung können so dokumentieren, welche Person welche Lerneinheit bearbeitet hat. Doch die Plattform ermöglicht auch eine vertiefende Analyse: Das Team kann erkennen, ob es in bestimmten Bereichen Defizite gibt und welche Inhalte besonders häufig erfolgreich absolviert wurden. Außerdem laden die Mitarbeitenden für alle ihre abgeschlossenen Lerneinheiten ein Zertifikat herunter.

Smedex bringt ein Höchstmaß an Flexibilität

Die beiden Verantwortlichen, **Matthias Mangelsdorff** und **Sebastian Fleig**, berichten wie ihre Mitarbeitenden die Plattform in ihrem Berufsalltag nutzen.



Matthias MANGELSDORFF
Teamleiter für Fort- und Weiterbildung

„Wir wissen letztendlich nie, wann ein Notruf eingeht und somit kann eine Leerlauf-Phase während der Arbeitszeit auch schnell vorbei sein. Dann können die Mitarbeitenden E-Learning-Einheiten beliebig unterbrechen und zu einem anderen Zeitpunkt wieder dort einsteigen. Wenn während der Arbeitszeit Einheiten absolviert wurden, bekommen sie neben der regulären Arbeitszeit auch Fortbildungsstunden gutgeschrieben.“



Sebastian FLEIG
Stabsstelle E-Learning

„Manchmal gehen die Rückmeldungen zu den Lerneinheiten um drei Uhr nachts bei uns ein. Das bedeutet: Jemand hat im Nachtdienst Lektionen angeschaut. Daran kann man sehen, dass wir eine 24-Stunden-Institution sind und welche Vorteile es bringt, zeitlich und örtlich unabhängig lernen zu können.“



Ansprechend aufbereitete Medien

Die RKiSH bietet den Mitarbeitenden Flexibilität
in der Fort- und Weiterbildung mit Smedex



Eigene Lerneinheiten

Das RKiSH-Team für Fort- und Weiterbildung ist immer auf dem neuesten Stand, was Neuerungen in den Leitlinien, den individuellen Lernbedarf der Einsatzkräfte bei der RKiSH oder den Bedarf der Lehrenden an der Akademie angeht. Auf dieser Grundlage erstellt das Team Lerneinheiten, die genau darauf zugeschnitten sind.

„Bei denjenigen, die Lerneinheiten fachlich betreuen, erleben wir zum Teil anfangs Berührungsängste. Kaum ist die erste Einheit produziert, ist das aber Vergangenheit. Nicht selten fällt dann der Satz: ‚Das war ja einfach!‘.“

Sebastian Fleig



Schnell & effizient

Mit der E-Learning-Lösung erreichen neue Schulungsinhalte, die digital vermittelt werden können, in kürzester Zeit alle Beschäftigten im großen Einsatzgebiet der RKiSH – ohne, dass sie in der Akademie oder an einem der Verwaltungsstandorte vor Ort sein müssen.

„Es hat sich gezeigt, dass sich die Einweisung in Medizingeräte, wie beispielsweise Perfusoren sehr gut interaktiv über E-Learning-Einheiten unterstützen lässt. Das ist ein Themengebiet, das wir zukünftig vermehrt mit abbilden wollen.“

Sebastian Fleig



Sehen. Hören. Erfahren.

Videos, Audiodateien, E-Readings: Die Lerninhalte werden bei der RKiSH vom Team für Fort- und Weiterbildung in den unterschiedlichsten Formaten erstellt – jeweils passend zum Thema und zur Zielgruppe.

„Unsere dezentrale Struktur bringt Herausforderungen mit sich. Wir haben früh erkannt, dass das E-Learning eine große Hilfe ist, um den Mitarbeitenden den Zugang zu unserem Fort- und Weiterbildungsangebot zu erleichtern.“

Matthias Mangelsdorff

E-Learning für Rettungsorganisationen



Die Nr. 1

für 50.000 Kunden.
Seit 2008.



Erfolgreich im Einsatz in Rettungsdiensten,
in der Pflege, Klinik und bei Feuerwehren

Online lernen und lehren: Die ideale Ergänzung für Ihre Aus- und Weiterbildung – so einfach wie Video schauen.

Smedex bietet bereits seit 2008 eine bewährte E-Learning-Komplettlösung für Rettungsorganisationen, Ersthelfer und First Responder – und seit 2018 erfolgreich auch für Feuerwehren. Smedex Pro ist gleichzeitig Lernplattform mit **vorgefertigten zertifizierten Lerneinheiten** und Lernmanagement-System zur Dokumentation, Verwaltung und Steuerung der Schulungen für die Mitarbeitenden. Damit können Organisationen Schulungen online mit E-Learning unterstützen und ergänzen und absolvierte Fortbildungen zentral dokumentieren. Die umfassende Smedex-Mediathek enthält zahlreiche professionell

erstellte Lerninhalte, die regelmäßig aktualisiert und erweitert werden. Mit Zugriff auf die umfangreichen zertifizierten medizinischen Lerneinheiten ist diese E-Learning-Lösung prädestiniert für Feuerwehren, die auch Rettungsdienst-Aufgaben mit abbilden. Weiterbildungen zu spezifischen Themen aus dem Betrieb bzw. der Organisation, individuelle Pflichtunterweisungen und **Schulungen können selbst produziert** und als Lerneinheiten mit Erfolgskontrolle online bereitgestellt werden. Arbeiten mehrere Organisationen mit Smedex Pro, können sie kooperieren und die selbst erstellten **Lerneinheiten teilen**.

Vorgefertigte Lerneinheiten individuell anpassen

... oder eigene Lerneinheiten von Grund auf neu erstellen.

Mit dem Smedex Editor haben Sie es in der Hand:

Bauen Sie Ihre eigenen E-Learning-Lektionen komplett neu oder greifen Sie z.B. auf unsere Länderalgorithmen „SAA & BPR“ und unseren umfassenden Vorlagenpool „Pflege & Klinik“ zurück. Sie können die Inhalte und Lernerfolgsfragen sogar auf Ihre Bedürfnisse hin anpassen und anschließend Ihren Mitarbeitenden als Pflichteinheiten zuweisen.

Die Anforderungen für die jährlichen Unterweisungen und Fortbildungen der Mitarbeitenden nehmen kontinuierlich zu. Smedex unterstützt Ihre Organisation und Ihre Mitarbeiter dabei, diesen Anforderungen

gerecht zu werden – individuell auf Ihren Betrieb und Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Mit Smedex Pro haben Sie zudem Zugriff auf zahlreiche Vorlagenlektionen (inkl. Lernerfolgsfragen), welche einen umfangreichen Themenkatalog umfassen und bei Bedarf ganz einfach bearbeitet werden können.

Lerninhalte anpassbar!

Zahlreiche Lerneinheiten können Sie bei Smedex auf Ihre Bedürfnisse anpassen!



Die E-Learning-Komplettlösung vom Branchenspezialisten

Smedex E-Learning – in der Praxis bewährt

- ✓ Vorgefertigte und zertifizierte Lerninhalte
- ✓ Einfaches Anpassen zahlreicher vorgefertigter Lerninhalte
- ✓ Erstellen eigener individueller Lerninhalte - spielend einfach und intuitiv
- ✓ Zentraler Bildungsnachweis pro Benutzer inkl. digitalem Gerätepass
- ✓ Interaktive Lerninhalte
- ✓ Übersicht über den Erfüllungsgrad von Pflichteinheiten
- ✓ Nachweis der gesetzlich geforderten Fortbildung
- ✓ Ermöglicht das Teilen von eigenen Lerninhalten mit anderen Organisationen
- ✓ Großes nationales und internationales Lernnetzwerk
- ✓ Zentralisierte Administration und Dokumentation
- ✓ Umfassender Support



Vereinbaren Sie ein kostenloses und unverbindliches Beratungsgespräch mit einem unserer E-Learning-Experten:

Telefon +41 55 612 33 11

E-Mail info@smedex.com



**Kostenlose
Live-Präsentation**
www.smedex.com/live

